PREAMBULE k Všeobecným obchodním podmínkám

Fleetcore Group CZ s.r.o., IČO: 19997264, se sídlem Flexi Park, Chlumecká 3203, 198 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 395284, je pronajímatelem dodávek do 3,5 tuny a dále se označuje jako „pronajímatel".

Osobní výrazy použité v těchto VOP zahrnují osoby všech pohlaví stejně.

Zkratkou „VOP“ se rozumí Všeobecné obchodní podmínky pronajímatele.

„Vozidlem“ se rozumí dodávkové vozidlo do 3,5 tuny, které může být v souladu s objednávkou a těmito VOP pronajato nájemci.

„Nájemcem“ se rozumí zákazník pronajímatele, se kterým pronajímatel uzavře smlouvy o nájmu dopravního prostředku a kterému má pronajmout vozidlo. Nájemce je blíže definován v § 1 bodu 1.1 těchto VOP.

Pronajímatel poskytuje po dobu uvedenou v nájemní smlouvě následující služby:

- Nájem objednaného příslušenství, které je uvedeno v nájemní smlouvě.

- Nájem dopravního prostředku (dodávkového vozidla) za podmínek stanovených v těchto VOP a v objednávce.

- Některé služby mobility, které jsou k dispozici všem nájemcům vozidel, a další doplňkové služby, které lze sjednat za příplatek podle přílohy 1.

Nájemce (nájemci) se zavazuje (zavazují) dodržovat a plnit všechny povinnosti a závazky vyplývající ze smluvního vztahu.

Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi nájemcem a pronajímatelem vzniklé na základě smlouvy o nájmu dopravního prostředku podle § 2201 a násl. ve spojení s ust. § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též jako „nájemní smlouva“), k jejímuž uzavření může docházet prostřednictvím mobilní aplikace Blynkr, anebo prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.blynkr.cz, anebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů (např. po telefonu nebo emailem).

„Nájemní smlouva“ je v těchto VOP dále označována též jako objednávka nebo rezervace. V aplikaci nebo na webovém rozhraní může být nájemní smlouva současně označována též jako smlouva o nájmu nebo smlouva o pronájmu. Ujednání v Nájemní smlouvě má přednost před ujednáním v těchto VOP.

„Aplikací“ se rozumí aplikace stažená do smartphonu s názvem Blynkr.

Webovým rozhraním se rozumí rozhraní na internetové adrese www.blynkr.cz

Nájemní smlouvu zákazník uzavře tak, že prostřednictvím aplikace nebo webového rozhraní zvolí příslušné vozidlo s příslušnou domovskou lokalitou (umístěním), celkovou dobu nájmu, případné doplňkové služby (např. balíčky pojištění, zahraniční zóna, atd.). Po vyplnění objednávkového formuláře a provedení platby dojde k odeslání objednávky k rukám pronajímatele. Nájemní smlouva bude uzavřena v okamžiku, kdy nájemce použije (stiskne) tlačítko "Závazně rezervovat" ve spojení s uskutečněním platby za nájemné a další případné doplňkové služby dle objednávky.

Nájemce (nájemci) bere (berou) na vědomí, že je-li na straně nájemce více osob (více nájemců), odpovídají pronajímateli za dodržování nájemní smlouvy společně a nerozdílně. Pokud nájemce není řidičem, musí na smluvní ustanovení upozornit oprávněného řidiče (oprávněné řidiče) uvedeného (uvedené) v nájemní smlouvě. Jako nájemce je rovněž odpovědný za jakékoli porušení smluvních ustanovení či právních povinností ze strany řidiče (řidičů) a je povinen pronajímatele v tomto ohledu zcela odškodnit. Nájemce odpovídá pronajímateli za jakékoliv porušení povinností na straně řidiče. Porušení jakékoliv povinnosti dle těchto VOP či nájemní smlouvy ze strany řidičů se považuje za porušení povinnosti ze strany nájemce. Nájemce odpovídá pronajímateli za jakékoliv jednání řidičů tak, jako by jednal nájemce sám.

Nájemce odpovídá za to, že je držitelem platného řidičského oprávnění. Současně nájemce odpovídá za to, že držitelem platného řidičského oprávnění je též každý řidič, kterému bude vozidlo svěřeno.

Příloha 1 těchto VOP je jejich nedílnou součástí a obsahuje výši smluvních pokut za porušení některých povinností stanovených těmito VOP, doplňkové služby (např. balíčky pojištění, zahraniční zóna, apod.) a jejich ceny. Povinnosti, které jsou zajištěny smluvní pokutou jsou uvedeny přímo v textu těchto VOP.

Plnění jakékoliv smluvní pokuty nevylučuje právo na náhradu škody způsobené druhé straně, a to v plné výši.

„Zákazníkem Blynkr Pro“ se rozumí nájemce, který získal postavení zákazníka Blynkr Pro postupem podle § 21 těchto VOP. Zákazník Blynkr Pro není povinen skládat kauci podle § 4 VOP a je oprávněn využívat benefity dle odst 21.1 těchto VOP.

Balíčkem „Bez kauce“ se rozumí prominutí povinnosti skládat kauci (jistotu) za předem sjednaný poplatek. Nájemce se uhrazením poplatku za balíček Bez kauce zprostí povinnosti skládat kauci před užitím vozidla.

Některá ustanovení v těchto VOP se týkají pouze spotřebitelů. Nájemce, který není spotřebitelem nemá právo se takových ustanovení dovolávat. Spotřebitelem je nájemce, který nejedná při uzavírání Nájemní smlouvy v rámci svojí podnikatelské činnosti.

Není-li nájemce spotřebitelem, jsou všechny ceny uvedené v nájemní smlouvě a těchto VOP bez DPH. K těmto cenám bude vždy připočteno DPH ve výši dle aktuálních právních předpisů.

Dlouhodobou nájemní smlouvou se rozumí nájemní smlouva uzavřena na dobu alespoň jednoho měsíce.

Doplňkovou službou „Balíčky pojištění“ podle § 10 těchto VOP se rozumí dohoda o limitaci odpovědnosti za škodu uzavíraná s pronajímatelem za podmínek dle těchto VOP. Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že se nejedná o uzavření pojistné smlouvy podle § 2758 občanského zákoníku, ani o zprostředkování uzavření pojistné smlouvy s třetí osobou (pojišťovnou).

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

§1 NÁJEMCE/ŘIDIČ

1.1 Nájemce vozidla

Nájemce vozidla je osoba, která uzavřela s pronajímatelem nájemní smlouvu. Nájemcem může být fyzická osoba s plnou svéprávností anebo platně vzniklá právnická osoba, která je způsobilá právně jednat.

1.2 Nájemce je povinen předložit následující dokumenty:

- Řidičský průkaz platný v České republice a vydaný orgánem členského státu Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“), orgánem Švýcarska nebo orgánem Velké Británie (digitální řidičské průkazy založené na technologii eIDAS nejsou v současné době akceptovány); výslovně se uvádí, že jiné doklady se neakceptují a zjištění nedostatku v dokladech může být důvodem znepřístupnění vozidla dle bodu 1.6 těchto VOP;

- Úřední průkaz totožnosti s fotografií nájemce (občanský průkaz, cestovní pas nebo úřední doklad o povolení k pobytu vydaný orgánem veřejné moci). Výslovně se uvádí, že jiné doklady se neakceptují a zjištění nedostatku v dokladech může být důvodem znepřístupnění vozidla dle bodu 1.6 těchto VOP.

Nad rámec výše uvedeného je nájemce povinen uvést svou současnou adresu pobytu platnou dle evidence (registru) obyvatel v členském státě EHP, Švýcarsku nebo Velké Británii.

Pronajímatel si vyhrazuje právo zkontrolovat adresu uvedenou nájemcem prostřednictvím centrálního registru obyvatel (nebo funkčního ekvivalentu příslušné země bydliště). Pokud kontrola odhalí, že nájemce není na uvedené adrese oficiálně registrován, pronajímatel mu vozidlo neposkytne. Nájemce je v takovém případě povinen zaplatit nájemné včetně objednaných doplňkových služeb a pronajímatel si tyto platby ponechá jako smluvní pokutu.

1.3 Řídit vozidlo jsou oprávněny pouze tyto osoby:

1.3.1 jsou výslovně uvedeny v nájemní smlouvě s jejich úplnými údaji; jedná se o nájemce a všechny registrované řidiče. Nájemce je povinen uvést jména a adresy všech řidičů;

1.3.2 mají platný řidičský průkaz (v souladu s bodem 1.2);

1.3.3 dosáhli věku 18 let.

1.3.4 zaplatili poplatek dle přílohy 1 za další osoby, které budou oprávněny spolu s řidičem řídit vozidlo. Tyto poplatky (náklady) se neuplatňují, pokud je objednaná služba „Další řidič". V případech, kdy nebyla předmětem objednávky služba Další řidič (řidiči) v ceně, budou za každého dalšího řidiče účtovány poplatky uvedené v Příloze 1. V každém případě musí být všichni řidiči uvedeni před zahájením jízdy.

1.4 Osoby, které nejsou oprávněny řídit vozidlo:

Osoba, která není uvedena ve smlouvě o nájmu jako nájemce anebo řidič, není oprávněna řídit vozidla. Stejně tak osoby, které nejsou schopny předložit platný řidičský průkaz podle bodu 1.2 nebo které nejsou schopny poskytnout příslušné informace. Dále nejsou oprávněny řídit vozidlo osoby, které nesplňují podmínky dle bodu 1.3. těchto VOP.

Na neoprávněného řidiče se nevztahuje balíček pojištění nabízený pronajímatelem v souladu s § 10 těchto VOP. V takovém případě platí pouze pojištění odpovědnosti. Pokud Nájemce umožní řízení vozidla neoprávněnému řidiči, jedná se o porušení těchto VOP a Nájemce odpovídá pronajímateli za veškeré škody, které v důsledku toho pronajímateli anebo třetím osobám vzniknou.

1.5 Pokud nájemce neplní podmínky pro řízení vozidla dle bodu 1.3 těchto VOP, jsou oprávněni řídit vozidlo pouze další řidiči v souladu s podmínkami této smlouvy (zejména v souladu s § 1.3.4).

1.6 Pokud pronajímatel při kontrole dokladů zjistí, že řidičský průkaz předložený nájemcem v souladu s § 1.3.2 nesplňuje náležitosti dle těchto VOP (viz bod 1.2) anebo není platný, není vystaven na jméno uvedené nájemcem v objednávce nebo neopravňuje nájemce k řízení objednaného vozidla, pronajímatel není oprávněn nájemci vozidlo zpřístupnit; jelikož se jedná o překážku plnění, za kterou odpovídá výhradně nájemce, je nájemce i v tomto případě povinen uhradit plnou cenu nájmu. Nájemce v takovém případě poruší povinnost předložit platný řidičský průkaz a za porušení této povinnosti je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši sjednaného nájemného včetně ceny sjednaných doplňkových služeb. Totéž platí v případě, že oficiální průkaz totožnosti s fotografií předložený nájemcem není platný nebo není vystaven na jméno uvedené nájemcem v objednávce.

1.7 Pokud se po potvrzení objednávky (uzavření nájemní smlouvy) ukáže, že nájemce je nezletilý nebo nezpůsobilý k právnímu jednání, má pronajímatel právo objednávku zrušit, tj. nájemní smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

1.8 Nájemce je povinen plnit všechny podmínky pro řízení vozidel a uzavření této smlouvy (např. řidičské oprávnění, věk, způsobilost k právnímu jednání) ke dni uzavření nájemní smlouvy, jakož i po celou dobu nájemního vztahu.

§2 CESTY MIMO ČESKOU REPUBLIKU (ZAHRANIČNÍ ZÓNA)

Cesty mimo Českou republiku jsou povoleny pouze v souladu s následujícími ustanoveními.

Nájemce/řidič je povinen dodržovat zákony, dopravní předpisy a případné poplatkové (např. mýto, či jiné poplatky) povinnosti země, ve které vozidlo řídí. Nájemce je povinen nahradit pronajímateli škodu způsobenou porušením těchto povinností.

2.1 Cesty v rámci České republiky jsou zahrnuty v každém tarifu a jsou povoleny bez dalších rezervací nebo nákladů.

2.2 Cesty do zahraničních zemí jsou povoleny pouze v případě, že je v příslušné zóně objednaná odpovídající doplňková možnost "Zahraniční zóna". Existují následující zóny:

2.2.1 " zahraniční zóna 1" obsahuje: Rakousko, Slovensko.

2.2.2 " zahraniční zóna 2" obsahuje: všechny země zóny 1 a Německo, Polsko, Švýcarsko, Maďarsko, Slovinsko, Lichtenštejnsko.

2.2.3 " zahraniční zóna 3" obsahuje: všechny země v zónách 1 a 2 a také země Francie, Itálie, Chorvatsko, Belgie, Lucembursko, Nizozemsko, Dánsko.

2.3 Nepovolené země - Cestování do jiných zemí, než jsou země uvedené v bodě 2.2, je zakázáno. Pokud Nájemce cestuje do jiných zemí, než které jsou uvedeny v bodě 2.2, je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1 těchto VOP.

2.4 Pokud nájemce nebo další řidič pojede s pronajatým vozidlem do některé ze zemí uvedených v bodě 2.2, aniž by si pro příslušnou zónu objednal službu " zahraniční zóna", je povinen za takové porušení povinností zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1, jež je součástí těchto VOP. Nájemce má poté, co bude upozorněn na porušení povinnosti 24 hodin na to, aby neoprávněnou zahraniční cestu ukončil. Po uplynutí 24 hodin je pronajímatel oprávněn znovu účtovat smluvní pokutu, resp. Nájemce je povinen zaplatit opětovně smluvní pokutu ve výši dle věty předchozí. To platí obdobně pro každý další den až do ukončení neoprávněné cesty do zahraničí.

2.5 Doba trvání zahraničních cest je stanovena časovými úseky po 6 hodinách. Cena za zahraniční zónu je stanovena vždy minimálně na 6 hodin. Pokud si nájemce objedná doplňkovou službu "zahraniční zóna", bude oprávněn s vozidlem cestovat do zvolené země. Během vybraných časových úseků je nájemce oprávněn jezdit ve vybraných zemích rezervované zóny (viz body 2.2.1 - 2.2.3). Oprávnění k výkonu dalších zahraničních cest získá nájemce opětovným objednáním doplňkové služby "zahraniční zóna". Objednání doplňkové služby "zahraniční zóna" a výběry časových úseků musí být provedeny předtím, než zákazník

vjede do příslušné země. Pokud se vozidlo nachází v zahraničí mimo zvolené časové úseky, považuje se takové jednání za nepovolenou zahraniční cestu a nájemci vznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu za neobjednanou zahraniční cestu ve výši uvedené v příloze 1, jež je součástí těchto VOP. To platí zejména také v případě, pokud se nájemce nachází v zahraničí mimo zvolené časové úseky, ačkoliv doplňkovou službu „zahraniční zóna“ objednal.

Objednání doplňkové služby "zahraniční zóna" nemá vliv na dobu nájmu, resp. sjednanou dobu nájmu neprodlužuje.

§3 ZMĚNA NEBO ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

3.1 Změna a zrušení objednávky ze strany pronajímatele

3.1.1 Pronajímatel si vyhrazuje právo změnit vozidlo nebo místo převzetí vozidla, a to za účelem splnění povinností z uzavřené nájemní smlouvy. To znamená, že pronajímatel je oprávněn nahradit původní vozidlo za jiné rovnocenné vozidlo a současně změnit místo jeho převzetí (vyzvednutí) na jiné. Nové místo se musí nacházet v blízkosti původního místa převzetí. Nájemce, který je spotřebitelem, je v případech dle tohoto bodu oprávněn odstoupit od smlouvy do 24 hodin od oznámení změny, nejpozději však do doby převzetí vozidla.

3.1.2 Pronajímatel si rovněž vyhrazuje právo zrušit objednávku (nájemní smlouvu) před začátkem doby nájmu, pokud je nájemce v prodlení s placením svých závazků z předchozích rezervací nebo pokud se pronajímatel dozvěděl o tom, že nájemce porušil svoje povinnosti z titulu předchozích nájemních smluv. V takových případech je pronajímatel oprávněn použít zaplacené peněžní prostředky ze strany nájemce dle nové objednávky na úhradu jeho starších dluhů s tím, že po takto provedeném zápočtu je pronajímatel zbývající částku povinen vyplatit k rukám nájemce.

Pronajímatel je dále oprávněn vypovědět nájemní smlouvu bez výpovědní doby pro případ, že je nájemce v prodlení s plněním jakékoliv peněžité povinnosti dle nájemní smlouvy či těchto VOP.

3.2 Zrušení nebo změna objednávky ze strany nájemce

3.2.1 Nájemce je oprávněn po uzavření nájemní smlouvy jednou změnit dobu počátku nájmu, a to nejpozději 7 dní před původně dohodnutým začátkem doby nájmu. Dobou počátku nájmu se rozumí okamžik, od kterého započne plynout nájem vozidla. Změnit jiným způsobem objednané služby nebo zkrátit dobu nájmu není možné.

3.2.2 Pojištění "Pojištění storna a změny rezervace" umožňuje nájemci jednou bezplatně změnit dobu počátku nájmu, a to až do okamžiku započetí nájmu nebo zrušit objednávku za následujících podmínek:

- do 72 hodin před původní dobou počátku nájmu: vrácení 100 % již uhrazených plateb (po odečtení nákladů na "pojištění storna a změny rezervace").

- do 24 hodin před původní dobou počátku nájmu: vrácení 75 % již uhrazených plateb (po odečtení nákladů na "pojištění storna a změny rezervace").

- do 6 hodin před původní dobou počátku nájmu: vrácení 50 % již uhrazených plateb (po odečtení nákladů na "pojištění storna a změny rezervace").

- méně než 6 hodin před původní dobou počátku nájmu: Je možná pouze změna rezervace (objednávky) v případě objednané služby s názvem „pojištění storna a změny rezervace“. V žádném případě však není možné již učinit storno objednávky (rezervace).

Změna objednávky v rámci "Pojištění storna a změny rezervace" umožňuje nájemci změnit dobu počátku nájmu. Není možné změnit objednané služby nebo zkrátit dobu nájmu.

3.2.3 Pokud si nájemce nesjednal doplňkovou službu "Pojištění storna a změny rezervace" a použití vozidla není možné z důvodu okolností, za které je nájemce odpovědný, musí být zaplacena plná cena nájmu a vrácení již provedených plateb je vyloučeno bez ohledu na to, zda nájemce vozidlo skutečně použije.

3.2.4 Při objednání doplňkové služby "Pojištění storna a změny rezervace" musí být částka uvedená v příloze 1 za tuto dodatečnou službu zaplacena bez ohledu na to, zda nájemce skutečně provede změnu nebo zrušení objednávky.

Zrušení rezervace lze provést prostřednictvím webového rozhraní, po telefonu nebo emailem.

Nájemce dle ustanovení § 1837 odst. j) zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku není oprávněn odstoupit od nájemní smlouvy, ledaže má sjednanou doplňkovou službu "Pojištění storna a změny rezervace".

§4 KAUCE

4.1 Nájemce je povinen před započetím nájmu složit vedle nájemného též peněžitou jistotu (kauci) ve výši 9 900 Kč jako jistotu (kauci) za splnění svých závazků vyplývajících z nájemní smlouvy.

4.2 Pokud nájemce nezaplatí kauci dle bodu 4.1 do začátku doby nájmu a pokud si ani nezarezervoval doplňkový balíček "Bez kauce" případně se nejedná zákazníka Blynkr Pro (viz § 4.5 níže), pronajímatel nájemci vozidlo nezpřístupní. V takovém případě je však nadále platná povinnost nájemce k zaplacení nájemného, jakož i ostatních případných plateb za doplňkové služby. Tyto platby nebudou nájemci vráceny, ale náleží pronajímateli, neboť překážka ke splnění nájemní smlouvy nastala na straně nájemce. Pokud Nájemce zaplatí kauci po začátku doby nájmu nebo pokud si Nájemce objedná dodatečně doplňkový balíček "Bez kauce" po začátku doby nájmu nebo se stane zákazníkem Blynkr Pro, bude mu objednané vozidlo zpřístupněno (přenecháno) po zbytek doby nájmu. V případech dle věty předchozí si pronajímatel vyhrazuje právo zpřístupnit nájemci jiné srovnatelné vozidlo, které se nachází v blízkosti původního místa převzetí. V případě dle věty předchozí nemá nájemce

právo na odstoupení od nájemní smlouvy, neboť ke změně vozidla došlo z důvodu porušení povinností na straně nájemce.

4.3 Pronajímatel je oprávněn použít peněžitou jistotu (kauci) dle bodu 4.1 k úhradě existujících a splatných pohledávek z titulu nájemní smlouvy, anebo z titulu porušení nájemní smlouvy či těchto VOP, či v případě, že pronajímateli vznikne jednáním nájemce újma. Nájemce výslovně souhlasí s tím, že pronajímatel je oprávněn jednostranně započítávat svoje peněžité pohledávky dle nájemní smlouvy nebo dle těchto VOP proti kauci. Pokud pronajímatel oznámí provedení jednostranného započtení svých peněžitých pohledávek proti kauci, je nájemce na výzvu pronajímatele povinen okamžitě doplnit kauci do původní sjednané výše. V opačném případě je pronajímatel oprávněn vypovědět nájemní smlouvu bez výpovědní doby a ponechat si již uhrazené nájemné jako smluvní pokutu za porušení povinnosti nájemce dle předchozí věty.

4.4 Nájemce má nárok na vrácení peněžité jistoty (kauce) dle bodu 4.1 za kumulativního splnění těchto podmínek:

- nájemce splnil všechny svoje peněžité povinnosti dle nájemní smlouvy,

- nájemce vrátil vozidlo řádně a včas, tj. zejména nepoškozené a čisté,

- uplynula dobu 10 kalendářních dnů od skončení nájmu a vrácení vozidla,

- nájemce podal žádost o vrácení kauce a provedl výběr příslušné variantu refundace zaplacení peněžité jistoty.

Nájemce provádí volbu příslušné varianty refundace prostřednictvím svého zákaznického účtu, přičemž je oprávněn požádat o vrácení peněžní částky na příslušný bankovní účet vedený bankovním ústavem v České republice, nebo o vrácení peněžní částky ve formě získání postavení zákazníka Blynkr Pro. Pokud se nájemce rozhodne pro refundaci prostřednictvím získání postavení zákazníka Blynkr Pro zaniká tím jeho nárok na vrácení kauce v penězích. Nájemce bere na vědomí, že převedení peněžní jistoty (kauce) na získání postavení zákazníka Blynkr Pro je konečné a nelze žádat o zpětný převod zpět na peníze. Nájemce je povinen učinit volbu způsobu refundace (vypořádání) kauce nejpozději ve lhůtě do 181 dnů od skončení nájmu. Nájemce nemá právo na úroky ze složené peněžité jistoty. Pronajímatel je oprávněn s částkou kauce až do jejího splacení volně nakládat. V tomto ohledu tedy nevzniká mezi stranami vztah ze svěřenské smlouvy. Pronajímatel není povinen vést kauci na zvláštním depozitním účtu ani ji jinak oddělovat od svého ostatního majetku.

4.5 Povinnost nájemce zaplatit kauci podle bodu 4.1 neplatí, pokud si nájemce objedná doplňkový balíček "Bez kauce" za cenu uvedenou v příloze č. 1, jež je součástí těchto VOP nebo se stane zákazníkem Blynkr Pro.

4.6 Pronajímatel je oprávněn zadržet kauci do doby, než nájemce/řidič splní své povinnosti podle § 12.

§5 PŘEDÁNÍ VOZIDLA NÁJEMCI NEBO ŘIDIČI

5.1.1 Předání probíhá podle principu samoobsluhy. Poloha vozidla je nájemci sdělena elektronicky prostřednictvím aplikace, emailu či sms. Nájemce může následně vozidlo otevřít elektronicky otevřením jedinečného odkazu, který bude nájemci sdělen prostřednictvím aplikace, sms nebo emailu.

5.1.2 K ovládání vozidla potřebuje nájemce chytrý telefon s připojením k internetu a funkcí fotoaparátu, který je vybaven kartou SIM umožňující připojení k internetu prostřednictvím mobilní sítě. Pokud Nájemce nebude mít takové zařízení na začátku doby nájmu u sebe, nebude moci vozidlo používat. V takovém případě zůstává povinnost nájemce uhradit cenu nájemného nedotčena a vrácení již provedených plateb je vyloučeno. Pronajímateli tedy v případě dle věty předchozí náleží celá částka nájemného včetně ceny za objednané doplňkové služby, neboť nemožnost užití vozidla nastane výlučně z důvodů na straně nájemce.

5.2 Pronajímatel odmítne předat vozidlo, pokud nájemce nemá platný řidičský průkaz (§ 1.3.2).

Pronajímatel je rovněž oprávněn odmítnout předání vozidla nájemci, pokud eviduje vůči nájemci neuhrazené a splatné pohledávky z předchozího nájemního vztahu. Pokud nájemce tyto neuhrazené a splatné pohledávky neuhradí do 1 hodiny před začátkem doby nájmu, může pronajímatel od nájemní smlouvy odstoupit.

5.3 Nájemce je povinen před zahájením jízdy zkontrolovat, zda vozidlo nemá viditelná poškození, která nejsou uvedena v nájemní smlouvě nebo v případném protokolu o předání vozidla (bude-li protokol v daném případě sepsán), a zda má vozidlo plnou nádrž. Pokud nejsou žádná poškození uvedena v nájemní smlouvě, má se za to, že vozidlo poškozené ke dni začátku nájmu nebylo. Nájemce je rovněž povinen zdokumentovat stav vozidla při převzetí pořízením fotografií. Musí být pořízeno nejméně 8 fotografií, na kterých je vidět celé vozidlo ze všech stran a také kabina řidiče a nákladový prostor a tyto fotografie nahrát do aplikace nebo webového rozhraní. Pokud nájemce tuto povinnost nesplní, nebude oprávněn následně uplatňovat práva z doplňkových služeb – balíčků pojištění podle § 10 těchto VOP a současně bude povinen skutečnost, že vozidlo má poškození, které není uvedeno v nájemní smlouvě nebo v případném protokolu o předání vozidla, prokázat případně jinými důkazními prostředky. Pokud má vozidlo poškození, které nebylo zaznamenáno, nebo vozidlo nemělo při převzetí nájemcem plnou nádrž, je nájemce povinen neprodleně informovat pronajímatele a poskytnout mu příslušnou dokumentaci (včetně fotografií poškození nebo účtenky za dotankování vozidla).

§6 POVINNOSTI NÁJEMCE/UŽIVATELE VOZIDLA

6.1 Povinnosti nájemce

6.1.1 Nájemce je povinen vrátit vozidlo, klíče od vozidla a příslušenství na konci doby nájmu, a to v souladu s § 15 těchto VOP.

Nájemce je zejména povinen užívat vozidla řádně v souladu s nájemní smlouvy a těmito VOP a po skončení nájmu vozidlo, klíče a veškeré příslušenství vrátit ve stavu, v jakém jej převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Nájemce je odpovědný za jakékoli zhoršení stavu vozidla či jeho poškození, které nelze považovat za běžné opotřebení. Nájemce rovněž odpovídá za ztrátu klíčů a příslušenství.

6.1.2 Pokud má nájemce/řidič v úmyslu řídit vozidlo mimo Českou republiku, je rovněž povinen zajistit, aby vozidlo mělo odpovídající vybavení v souladu s platnými právními předpisy země, ve které nájemce/řidič řídí nebo kterou projíždí. Pronajímatel však výslovně upozorňuje na skutečnost, že pronajímatel neposkytuje žádné další vybavení specifické pro zahraniční zemi.

6.1.3 Nájemce/řidič je povinen užívat vozidlo v souladu s právními předpisy (zákony a nařízeními) a je povinen seznámit se s veškerými relevantními a příslušnými místními dopravními předpisy dle bodu 6.1.4 těchto VOP. Nájemce je povinen uhradit veškeré poplatky, náklady na mýtné a pokuty vzniklé v souvislosti s užíváním vozidla, které musel uhradit pronajímatel za nájemce anebo které dobrovolně uhradil pronajímatel za nájemce, a které vznikly v souvislosti užíváním vozidla ze strany nájemce. Náklady na zpoplatněné silnice se samostatným výběrem mýtného či jiných poplatků nejsou zahrnuty v platbě nájemného, když vozidla jsou vybavena pouze dálniční známkou pro Českou republiku. Takové případné platby musí je uhradit nájemce/řidič samostatně a nad rámec nájemného.

6.1.4 Nájemce/řidič je povinen zajistit, aby zavazadla nebo zboží přepravované ve vozidle byly zajištěny tak, aby nedošlo k poškození vozidla a aby to nepředstavovalo riziko pro cestující ve vozidle. Nájemce je povinen dodržovat všechny platné právní předpisy týkající se upevnění nákladu. Nájemce musí zejména zajistit, aby naložení vozidla nepřekročilo přípustnou celkovou hmotnost vozidla podle platných právních předpisů. V případě přetížení vozidla (překročení maximální přípustné či povolené hmotnosti) je nájemce povinen uhradit veškeré správní sankce a pokuty uložené pronajímateli a rovněž je v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu za porušení této povinnosti ve výši uvedené v příloze I.

6.1.5 Nájemce/řidič je povinen zacházet s vozidlem opatrně a obezřetně. Nájemce/řidič je v případě opuštění vozidla (parkování nebo ponechání vozidla bez dozoru) povinen zajistit, aby bylo vozidlo uzamčeno a aby bylo aktivováno zařízení proti krádeži, pokud je to vyžadováno. Nájemce/řidič je povinen užívat vozidlo řádně, dle nájemní smlouvy a těchto VOP a v souladu s návodem k obsluze od výrobce vozidla, který se nachází ve vozidle a se kterým je nájemce povinen se seznámit před započetím jízdy.

6.1.6 Nájemce/řidič nesmí řídit vozidlo, pokud je jeho způsobilost k řízení jakkoliv snížena či vyloučena, a to zejména vlivem alkoholu, léků, drog, nemoci nebo únavy. Případy dle věty předchozí představují pojistné výluky, což nájemce bere na vědomí.

6.1.7 V případě použití nesprávného paliva je nájemce povinen uhradit náklady na odtah vozidla a/nebo na odstranění škody. V této souvislosti se výslovně odkazuje na ustanovení bodu 10.2.13 těchto VOP a nájemce bere na vědomí, že pro takové případě neplatí žádné pojištění, neboť se jedná o výluku.

6.1.8 Kouření a vaporizace (zejména, nikoli však výhradně, cigaret, doutníků, e-cigaret, šišek, e-cigaret, iqos, a jiných tabákových ohřívačů nebo tabákových náhražek) je ve všech vozidlech přísně zakázáno. V případě porušení tohoto zákazu ze strany nájemců, řidičů nebo jimi přepravovaných třetích vzniká nájemci povinnost zaplatit smluvní pokutu za znečištění vozidla nebo vrácení vozidla s nadměrným zápachem ve vozidle ve výši dle přílohy 1, jež je nedílnou součástí těchto VOP.

6.2 Používání vozidla

Nájemce/řidič smí vozidlo používat pouze v souladu s právními předpisy (zákony, nařízeními atd.) a v žádném případě není oprávněn užít vozidlo k následujícím účelům:

6.2.1 Vozidlo nesmí být přenecháno do podnájmu, jakkoliv právně zatíženo, zastaveno (dáno do zástavy), prodáno nebo jinak zatíženo, a to nejen samotné vozidlo, ale ani jeho části či klíče od vozidla, doklady k vozidlu, vybavení, nářadí anebo jiné příslušenství.

6.2.2 Pro přepravu osob či věcí za úplatu, např. pro sdílení automobilů nebo komerční přepravu osob.

6.2.3 Pro přepravu více osob, než je povoleno v dokladech vozidla.

6.2.4 Pro přepravu hořlavých, toxických, nebezpečných a/nebo radioaktivních věcí.

6.2.5 Pro přepravu zboží o hmotnosti, množství a/nebo objemu, které vede k překročení přípustné celkové hmotnosti vozidla.

6.2.6 k účasti na závodech, ani k jízdě na závodní trati či okruhu, je-li otevřen pro zkušební či tréninkové jízdy veřejnosti. To platí i pro jízdy v terénu, zkoušky spolehlivosti, rychlostní zkoušky a účast na rallye, závodech, školeních bezpečnosti řidičů nebo zkušebních jízdách.

6.2.7 Pro přepravu živých zvířat, s výjimkou domácích zvířat ve vhodných přepravních boxech. Případné náklady na zvláštní čištění nese nájemce.

6.2.8 Použití vozidla pro účely autoškoly nebo doprovodné jízdy, např. k provádění cvičných jízd v rámci výcviku pro získání řidičského oprávnění.

6.2.9 Použití vozidla k tažení nebo tlačení jiného vozidla nebo přívěsu, pokud není pronajaté vozidlo vybaveno spojovacím zařízením pro přívěs a není dodržena maximální přípustná celková hmotnost uvedená v dokladech k vozidlu.

6.2.10 Použití vozidla na komunikacích, jejichž povrch, velikost nebo stav představuje pro vozidlo riziko, jako jsou pláže, nesjízdné cesty, lesní cesty, hory atd., nebo na komunikacích, které nejsou určeny pro provoz vozidel.

6.2.11 Ke spáchání úmyslného trestného činu či spáchání správních deliktů a jiných trestných činů, i když jsou trestné pouze podle práva státu, na jehož území byl trestný čin spáchán.

6.2.12 K přepravě vozidla na palubě letadla.

6.2.13 Použití vozidla v oblastech přístavů, letišť a/nebo letištních ploch, které nejsou povoleny pro provoz. To platí i pro areál rafinerie nebo ropné společnosti, včetně souvisejících zařízení.

6.2.14 Pro další použití, která přesahují rámec smluvního použití.

6.2.15 Je zakázáno přepravovat osoby v nákladovém prostoru vozidla, resp. zakazuje se jízda s vozidlem, pokud se v nákladovém prostoru nacházejí osoby. V případě porušení povinností dle věty předchozí je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze I.

6.4 Ukončení nájmu ze strany pronajímatele

V případě porušení výše uvedených povinností uvedených v bodu 6.2 těchto VOP je pronajímatel oprávněn okamžitě vypovědět nájemní smlouvu bez výpovědní doby, a požadovat okamžité vrácení vozidla. Pronajímatel má rovněž právo na náhradu veškeré škody, která vznikne v souvislosti s porušením těchto povinností. To platí zejména, nikoliv však výlučně, v případě poškození vozidla způsobeného nájemcem, v jehož důsledku není možné další užívání vozidla či v jehož důsledku je nutná oprava.

6.5 Nároky pronajímatele na náhradu škody

Nájemce odpovídá pronajímateli za všechny následky, které vzniknou zaviněným porušením výše uvedených povinností z jeho strany nebo ze strany řidiče. Nájemce bere na vědomí, že porušení těchto ustanovení může mít za následek případný nárok na náhradu škody vůči Nájemci.

§7 NÁJEMNÉ a povolení k inkasu

Výše nájemného je sjednána v nájemní smlouvě a vychází z ceny platné v době uzavření objednávky nebo v době následné změny objednávky. Výše nájemného vychází z informací uvedených v objednávce. Informace, které nájemce poskytne pronajímateli při uzavření nájemní smlouvy, např. délka a datum nájmu, místo vyzvednutí a předání, ovlivní cenu, která má být zaplacena. Změny obsahu smlouvy v průběhu trvání mohou mít rovněž vliv na výši nájemného - viz § 13 těchto VOP.

7.1 Nájemné zahrnuje následující služby mobility:

- možnost užití vozidla rezervované kategorie, která může zahrnovat různé modely vozidel. Konkrétní značky nebo modely nelze zaručit.

- možnost užití vozidla po sjednanou dobu, která se počítá od okamžiku skutečného převzetí vozidla, nejpozději však od sjednaného začátku doby nájmu, do skutečného okamžiku vrácení vozidla. Jeden den nájmu odpovídá 24 hodinám a další dny nájmu se počítají na základě 24 hodin nebo jejich části. Pro stanovení poslední dne doby nájmu je rozhodující uplynutí poslední hodiny, přičemž pro účely vrácení vozidla poskytuje pronajímatel toleranci 9 minut. Po uplynutí doby tolerance je nájemce v prodlení.

- možnost najet počet kilometrů v závislosti na objednané službě podle nájemní smlouvy (případně může být i bez omezení).

- Daň z přidané hodnoty a daň z příjmu právnických osob.

- Zákonné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla (povinné ručení).

7.2 Případné další služby mobility lze sjednat za příplatek – tzv. doplňkové služby/balíčky.

Po uzavření smlouvy o nájmu si lze za příplatek objednat další služby a produkty. Ty jsou uvedeny v přehledu cen doplňkových služeb v přiložené příloze 1.

7.3 Povolení k inkasu

Uzavřením této nájemní smlouvy nájemce výslovně a neodvolatelně zmocňuje pronajímatele k inkasu peněžních částek za veškeré pohledávky pronajímatele vůči nájemci v souvislosti s nájmem, a to prostřednictvím platebních prostředků zvolených nájemcem. Kromě nároků Pronajímatele na zaplacení nájemného a poplatků za případné doplňkové služby je pronajímatel oprávněn zejména k uplatnění a inkasu nároků za kauci a její ekvivalenty (např. balíček Bez kauce, nebo status zákazníka Blynkr Pro), porušení nájemní smlouvy či těchto VOP (např. smluvní pokuty, apod.) nebo nároků za poškození vozidla.

7.4 Úprava cen

Toto ustanovení se vztahuje výhradně na zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele a kteří s pronajímatelem uzavřeli dlouhodobé nájemní smlouvy, které byly uzavřeny na dobu delší než jeden rok.

Pronajímatel je oprávněn sjednanou výši nájemného každoročně upravit z důvodu inflace, tj. po uplynutí 12 měsíců od uzavření nájemní smlouvy. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech. Výši nájemného lze upravit vždy zpětně k 1. lednu příslušného kalendářního roku. Pronajímatel uplatňuje právo na zvýšení nájemného sdělením nové výše nájemného nájemci. Po sdělení nové výše nájemného, je nájemce povinen doplatit rozdíl mezi původním a nově upraveným nájemným zpětně k 1. lednu příslušného kalendářního roku. Pokud se index spotřebitelských cen již nezveřejňuje, použije se srovnatelný náhradní index, na kterém se smluvní strany dohodnou a pokud se nedohodnou, použije se takový index, který je svojí povahou nejbližší indexu spotřebitelských cen zboží a služeb.

7.5 Je-li nájemní smlouva uzavřena na dobu delší než jeden měsíc, je nájemné splatné vždy měsíc předem k rukám pronajímatele. První platba nájemného je splatná při uzavření nájemní smlouvy a každá další je potom splatná ke dni, který se shoduje svým označením se dnem, ve kterém byla nájemní smlouva uzavřena. Pro vyloučení všech pochybností se výslovně uvádí, že bylo-li první nájemné splatné ke dni 10. března příslušného kalendářního roku, bude druhé nájemné na další měsíc splatné ke dni 10. dubna stejného kalendářního roku.

7.6 Nájemní smlouva se uzavírá na dobu určitou vyjma dlouhodobých nájemních smluv, které se dle § 7 odst. 7.5 těchto VOP uzavírají vždy na dobu neurčitou, s tím, že obě strany jsou oprávněny nájemní smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí minimální doby trvání nájmu, která bude uvedena v nájemní smlouvě. Výpovědní doba bude v případě dlouhodobých nájemních smluv činit 28 dnů před splatností dalšího měsíčního nájemného a smlouva zanikne nejdříve ke konci zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím se rozumí doba jednoho měsíce, za kterou náleží pronajímateli nájemné. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že je-li splatnost nájemného k 20. dni v měsíci (zúčtovací období) a nájemce vypoví Smlouvu 10. ledna, potom Smlouva zanikne uplynutím 20. února.

7.7 Pro případ, že nájemce poruší jakoukoliv svoji povinnost, která opravňuje pronajímatele vypovědět dlouhodobou nájemní smlouvu a rozhodne-li se pronajímatel v důsledku takového porušení tuto smlouvu vypovědět, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 60 % součtu nájemného, které mělo být zaplaceno od okamžiku zrušení této smlouvy až do uplynutí sjednané minimální doby nájmu dle bodu 7.7 těchto VOP. Pro odstranění všech pochybností se uvádí, že byla-li minimální doba trvání nájmu sjednána např. na dobu jednoho roku a nájem skončí po uplynutí 7 měsíců, bude činit smluvní pokuta 60 % ze součtu všech neuhrazených nájmu až do uplynutí doby určité, tj. ve výši 60 % z 5 kalendářních měsíců.

7.8 Pronajímatel může požadovat po Nájemci uhradit tzv. registrační a silniční poplatek ve výši 5 % z nájemného sjednaného dle uzavřené nájemní smlouvy. Nájemce je povinen společně s nájemným sjednaným dle uzavřené nájemní smlouvy tento poplatek zaplatit ve prospěch pronajímatele. Splatnost registračního a silničního poplatku je stanovena ve stejné lhůtě jako splatnost nájemného.

§8 DODATEČNÉ NÁKLADY A SMLUVNÍ POKUTY

Pronajímatel je oprávněn nájemci účtovat dodatečné náklady vzniklé během doby nájmu a/nebo v souvislosti s používáním vozidla v důsledku chování nájemce/řidiče. Pronajímatel k úhradě těchto nákladů, poplatků či smluvních pokut či jiných peněžitých plateb použije platební prostředky uvedené v nájemní smlouvě. Výše těchto peněžitých plnění včetně daně z přidané hodnoty anebo bez daně z přidané hodnoty (podle druhu plnění) je uvedena v přehledu cen doplňkových služeb v příloze 1 těchto VOP (s výjimkou nákladů na tankování, které závisí na místě tankování a denní ceně a které rovněž hradí nájemce). Tyto náklady a poplatky zahrnují:

8.1 Nájemce je povinen dodržovat dopravní předpisy, které jsou v daném úseku platné. Nájemce bere na vědomí, že dopustí-li se při jízdě s vozidlem jakéhokoliv porušení pravidel silničního provozu či neuhradí-li poplatky za užití komunikací, tunelů či jiných zpoplatněných úseků, může být uložena v této souvislosti sankce přímo pronajímateli. Současně bere nájemce na vědomí, že pronajímatel může být ze strany orgánů veřejné moci anebo provozovatele úseků pozemních komunikací, tunelů, mostů či jiných zařízení dopravních cest, vyzván ke sdělení totožnosti řidiče, anebo k zaplacení sankce (pokuty) či dlužného poplatku (mýtného, apod.), případně bude na základě sdělení orgánu veřejné moci povinen sdělit totožnost řidiče bez možnosti uhrazení příslušné sankce (pokuty). V návaznosti na větu předchozí nájemce souhlasí s tím, aby pronajímatel provedl veškeré případné úhrady za pokuty, sankce či dlužné mýtné (popř. jiné poplatky) a zavazuje se, že takto zaplacené peněžní částky bez zbytečného odkladu pronajímateli v plné výši uhradí. Pro případ, že pronajímatel bude vyzván ze strany orgánu veřejné moci anebo třetí osoby k zaplacení jakékoliv peněžní částky dle tohoto odstavce, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1.

8.2 Nároky na náhradu škody nebo snížení hodnoty předmětu nájmu dle bodu 15.3. těchto VOP.

8.3 Náklady na čištění vozidla, které bylo vráceno ve znečištěném stavu nebo s nepříjemným zápachem (včetně kouře), který neodpovídá běžnému způsobu užití vozidla. Náklady na čištění budou účtovány na základě časové a věcné náročnosti a současně je nájemce v takovém případě povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1.

8.4 Smluvní pokuta v případě ztráty nebo odcizení klíčů od vozidla a/nebo dokladů od vozidla. Nájemce bere na vědomí, že náklady na pořízení náhradních klíčů nebo nové vydání dokladů od vozidla budou nájemci účtovány vedle smluvní pokuty (viz příloha 1) ve výši nákladů. Důvodem smluvní pokuty je značné riziko následné škody, která hrozí pronajímateli v důsledku ztráty klíčů od vozidla nebo dokladů od vozidla, jakož i časový náklad na zajištění nových klíčů či dokladů k vozidlu.

8.5 Smluvní pokuta za řízení vozidla neoprávněnými třetími osobami. Kromě této smluvní pokuty ve výši dle přílohy 1 budou nájemci účtovány denní náklady na dalšího řidiče (viz příloha 1) za celou dobu nájmu.

8.6 Smluvní pokuta za vrácení vozidla s chybějícím palivem (pohonnými hmotami) ve výši dle přílohy 1. Nad rámec této smluvní pokuty budou nájemci účtovány též skutečné náklady na doplnění pohonných hmot (viz § 14 těchto VOP).

8.7 Smluvní pokuta za parkování na placených parkovištích/místech v případě, kdy nájemce neuhradí parkovné či ztratí parkovací (vjezdový) lístek, jakož i náklady vzniklé v důsledku ztráty vjezdového (parkovacího) lístku na parkoviště/místo využívané nájemcem. Pokud tyto poplatky za parkování či vjezd nebudou nájemcem uhrazeny během doby nájmu a budou vyfakturovány pronajímateli, budou následně přeúčtovány nájemci spolu se smluvní pokutou (viz Příloha 1).

8.8 Náhrada škody za poškození pneumatik. Pokud nájemce (nebo další řidič) během doby nájmu poškodí jednu nebo více pneumatik, odpovídá nájemce pronajímateli za takto vzniklou škodu.

§9 POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM MOTOROVÉHO VOZIDLA

Všechna pronajatá vozidla jsou pojištěna v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v České republice. Na škody na pronajatém vozidle se toto zákonné pojištění odpovědnosti nevztahuje. Zákonné pojištění se nevztahuje ani na případnou újmu osob ve vozidle nebo na věci, které mají u sebe.

§10 BALÍČKY POJIŠTĚNÍ

Pronajímatel nabízí nájemci balíčky pojištění, které omezují odpovědnost nájemce ve formě spoluúčasti za škodní událost v závislosti na zvoleném balíčku pojištění. Toto snížení odpovědnosti se vztahuje na škody na pronajatém vozidle způsobené dopravní nehodou nebo krádeží až do výše spoluúčasti. Škody na vozidle způsobené nájemcem, řidiči či spolujezdci nesprávnou obsluhou vozidla, nebo manipulací s nákladem nejsou kryty sjednaným pojištěním – tj. balíčky pojištění. Balíčky pojištění kryjí pouze škodu na vozidle a nikoliv případné další újmy či škody. Výslovně se uvádí, že následující ustanovení se nevztahují na újmu vzniklou třetím osobám nebo škodu na jiných věcech vyjma vozidla.

10.1 Bez ohledu na ustanovení bodu 15.3.4 má nájemce možnost objednat si následující balíčky pojištění za ceny uvedené v příloze 1:

- Základní balíček

- Standardní balíček

- Balíček Nulové riziko

Výjimky upravené v bodě 10.2 zůstávají následujícími ustanoveními nedotčeny.

10.1.1 Balíček pojištění "Základní balíček" upravuje výši spoluúčasti tak, že maximální spoluúčast nájemce na škodě způsobené na pronajatém vozidle činí částku ve výši 45.000,- Kč (slovy: čtyřicet pět tisíc korun českých). V případě odcizení pronajatého vozidla neplatí nájemce žádnou spoluúčast.

10.1.2 Balíček pojištění "Standardní balíček" upravuje výši spoluúčasti tak, že maximální spoluúčast nájemce na škodě způsobené na pronajatém vozidle činí částku ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). V případě odcizení vozidla neplatí Nájemce žádnou spoluúčast.

10.1.3 Balíček pojištění "Nulové riziko" upravuje výši spoluúčasti tak, že maximální spoluúčast nájemce na škodě způsobené na pronajatém vozidle činí částku ve výši 0,- Kč

(slovy: nula korun českých). V případě odcizení vozidla neplatí Nájemce žádnou spoluúčast. Nulová spoluúčast platí též pro škody na pneumatikách vozidla, čelním skle a případnou ztrátu klíčů od vozidla.

10.2 Sjednané pojištění v rámci balíčků pojištění neplatí v případě následujících škod:

10.2.1 Škody na vozidle, včetně ztráty (odcizení) vozidla, ke kterým dojde během cest do zahraničí ve smyslu § 2 těchto VOP, ke kterým pronajímatel nedal souhlas (pokud Nájemce podnikne cestu do zahraničí v rozporu s nájemní smlouvou, má se za to, že škoda vzniklá během doby nájmu byla způsobena během této cesty do zahraničí);

10.2.2 Škody a dodatečné náklady vzniklé v případě, že nájemce/řidič spáchal úmyslný trestný čin, ujel od nehody nebo způsobil škodu pod vlivem alkoholu, léků nebo drog či jiných psychotropních nebo omamných látek, nebo v jakémkoli jiném stavu, který snižuje schopnost reakce (např. únava, nemoc atd.);

10.2.3 Škody způsobené naložením vozidla, např. nákladem, nedostatečně zajištěným nákladem nebo přetížením nebo nesprávným upevněním příslušenství nebo nevhodným příslušenstvím, jakož i škody na vnitřním vybavení vozidla;

10.2.4 Poškození na nástavbách vozidla (plachta, příď, skříňová nástavba, zadní výtah, chladicí jednotka), které s tím souvisejí; pozn. jen některá vozidla mají nástavby;

10.2.5 Škody na pneumatikách a discích, jakož i na podvozku vozidla (výjimka se nevztahuje na balíček pojištění "Nulové riziko");

10.2.6 Škody způsobené krádeží vozidla, pokud nájemce nevrátí klíče od vozidla či klíče od vozidla ztratil;

10.2.7 Škody vzniklé při řízení vozidla neoprávněným řidičem;

10.2.8 Škoda vzniklá v důsledku porušení bodů 1.3, 6.1.5, 6.1.7 těchto VOP, resp. škoda vzniklá dle těchto bodů VOP;

10.2.9 Škody způsobené nedodržením maximální průjezdové výšky, např. v, garážích, podjezdech, apod;

10.2.10 Škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany nájemce/řidiče;

10.2.11 Škody způsobené při přepravě vozidla jinými dopravními prostředky (jako je zejména přeprava vozidla po železnici, na jiném vozidle, nebo na trajektu nebo jinak na přepravnících vozidel);

10.2.12 Škody na vysokonapěťových systémech včetně nabíjecích kabelů a baterií v elektrických vozidlech;

10.2.13 Škoda vzniklá v příčinné souvislosti s nesprávným tankováním pohonných hmot, tj. tankováním motorové nafty do vozidla s benzinovým motorem nebo benzinu do vozidla s naftovým motorem nebo paliv, která nejsou pro dané vozidlo schválena, např. bionafta;

10.2.14 Škody vzniklé ztrátou nebo poškozením příslušenství vozidla poskytnutého pronajímatelem, např. navigačních zařízení, systémů GPS, dětských sedaček, sněhových řetězů, apod;

10.2.15 Poškození spojky a jiné škody způsobené nesprávnou obsluhou vozidla (resp. nesprávným užitím);

10.2.16 Škody vzniklé v důsledku používání vozidla v rozporu s nájemní smlouvou, zejména použitím vozidla ke spáchání trestného činu;

10.2.17 Škody, které nájemce neprodleně neohlásil pronajímateli a řádně nezaznamenal (nezdokumentoval) na záznamu o škodě poskytnutém pronajímatelem; nájemce má povinnost informovat pronajímatele o škodě vzniklé na vozidle po dobu trvání nájmu bez zbytečného odkladu, nejpozději však při vrácení vozidla (viz bod 15.1.7).

10.2.18 Škoda způsobená tím, že nájemce v rozporu s § 12 nepředloží pronajímateli záznam o nehodě do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, nejpozději v den skončení nájmu.

10.3 Pokud se nájemce nebo další řidič dopustí s vozidlem během doby nájmu dvou překročení rychlosti o více než 10 %, z nichž každé trvá déle než 10 vteřin, bude nájemce považován za nespolehlivého, což bude mít za následek, že účinky všech objednaných balíčků pojištění zaniknou od okamžiku spáchání druhého překročení rychlosti. Zejména se na škody způsobené po druhém překročení rychlosti již nevztahují pojistná krytí, výjimky z odpovědnosti, snížení odpovědnosti a případné snížení spoluúčasti.

10.4 Pokud nájemce nebo řidič použije během jízdy s vozidlem mobilní telefon nedovoleným způsobem, bude nájemce považován za nespolehlivého, což bude mít za následek, že veškeré balíčky pojištění od tohoto okamžiku zaniknou. Na nájemce se tedy od okamžiku, kdy se stane nspolehlivým dle věty předchozí nebude vztahovat žádné sjednané pojištění, které je součástí balíčků pojištění dle těchto VOP. Za veškeré škody vzniklé na vozidle bude od tohoto okamžiku odpovídat v plné výši výlučně nájemce.

§11 ÚDRŽBA VOZIDLA/CHOVÁNÍ V PŘÍPADĚ PORUCHY

11.1 Nájemce je povinen věnovat pozornost výstražným kontrolkám a jiným signalizacím na displeji vozidla a v případě jejich rozsvícení je povinen provést bez zbytečného odkladu všechna nezbytná opatření podle návodu k obsluze.

11.2 V případě pochybností je třeba kontaktovat pronajímatele.

11.3 Úpravy, mechanické zásahy nebo opravy vozidla jsou povoleny pouze s předchozím souhlasem pronajímatele. Souhlas musí být udělen písemně. Pokud nájemce nechá provést

opravy na vozidle bez souhlasu pronajímatele, není oprávněn po pronajímateli požadovat náhradu vzniklých nákladů a nemá ani jakékoliv právo na případné zhodnocení vozidla či na vydání bezdůvodného obohacení. Pokud provede nájemce jakoukoliv úpravu, přestavbu vozidla či jiný neoprávněný zásah do vozidla, je pronajímatel oprávněn uvést vozidlo do původního stavu a veškeré náklady s tím spojené uplatnit po nájemci, který je povinen tyto náklady bezodkladně uhradit.

11.4 Nájemce je oprávněn zastupovat pronajímatele při právních jednáních pouze tehdy, pokud to pronajímatel v jednotlivých případech povolí.

§12 CHOVÁNÍ V PŘÍPADĚ DOPRAVNÍ NEHODY NEBO KRÁDEŽE VOZIDLA

Nájemce/řidič je povinen neprodleně informovat policii a pronajímatele o jakékoliv škodě vzniklé na vozidla, zejména o dopravní či jiné nehodě, požáru, krádeži, škodě způsobené zvěří nebo jiné srovnatelné škodě (viz bod 15.1.7). To platí i pro nehody, které si nájemce zavinil sám bez účasti třetích osob. Pro případ, že nájemce tyto povinnosti poruší, nebude vzniklá škoda hrazena z pojištění, které bylo případně sjednáno v rámci balíčků pojištění. V případě drobných škod ve smyslu bodu 15.3.4 je nájemce/řidič povinen sepsat písemný protokol včetně náčrtu. Záznam o škodě a případně i záznam o nehodě musí být zaslán pronajímateli e-mailem na adresu support@blynkr.cz do 2 pracovních dnů, nejpozději však v den vrácení vozidla. Pro případ, že nájemce tyto povinnosti poruší, nebude vzniklá škoda hrazena z pojištění, které bylo případně sjednáno v rámci balíčků pojištění a současně nebude platit vyloučení odpovědnosti za drobné škody podle 15.3.4 a nájemce bude povinen nahradit vzniklou škodu v rozsahu 100 % bez jakéhokoliv omezení.

V případě odcizení vozidla je nájemce povinen neprodleně poskytnout pronajímateli kopii trestního oznámení učiněného u příslušného orgánu veřejné moci spolu s klíči od vozidla a doklady od vozidla, pokud nebyly rovněž odcizeny.

V případě vzniku jakékoliv škody za doby nájmu je pronajímatel oprávněn vypovědět nájemní smlouvu bez výpovědní doby, požadovat okamžité vrácení vozidla a případně uplatnit nárok na náhradu škody, viz bod 6.4.

§13 ZMĚNA OBSAHU SMLOUVY BĚHEM DOBY NÁJMU

13.1 Obecné informace

Pokud si nájemce přeje změnit dobu nájmu sjednanou v nájemní smlouvě nebo místo vrácení, může kontaktovat zákaznický servis na emailové adrese support@blynkr.cz nebo na tel. čísle +420 800 999 123 (pouze s uvedením telefonního kódu, který nájemce obdržel při dokončení rezervace). Na změnu nájemní smlouvy však není právní nárok.

Případné změny nájemní smlouvy, o které nájemce požádá jsou možné pouze s výslovným souhlasem pronajímatele. Nájemce bere na vědomí, že případné změny nájemní smlouvy

(např. změna doby nájmu, změna počátku doby nájmu, změna místa vyzvednutí či vrácení vozidla, atd.) mohou vést k navýšení ceny za nájemné a ke změnám či zániku objednaných doplňkových služeb. Pronajímatel o případném navýšení nájemného bude informovat nájemce.

Odsouhlasené změny nájemní smlouvy během doby nájmu nevyžadují žádný zvláštní formulář.

13.2 Prodloužení smlouvy

13.2.1 Prodloužení doby nájmu a s tím spojenou změnu nájemní smlouvy lze učinit za trvání nájmu bez předepsané formy. Zejména se předpokládá prodloužení doby nájmu telefonicky nebo elektronicky.

13.2.2 Nájemce bere na vědomí, že v případě prodloužení sjednané doby nájmu odpovídá za to, že bude nadále plnit všechny podmínky stanovené nájemní smlouvou, těmito VOP a právními předpisy, zejména že je stále držitelem platného řidičského oprávnění a tuto skutečnost může doložit platným řidičským průkazem. Platí, že nájemce tyto skutečnosti prohlašuje tím, že požádá o prodloužení doby nájmu. Nájemce je povinen neprodleně informovat pronajímatele o všech změnách relevantních skutečností majících vliv na plnění nájemní smlouvy a těchto VOP, zejména pokud jde o řidičský průkaz nájemce nebo dalších řidičů.

13.2.3 Pokud dojde k prodloužení doby nájmu během stávající doby nájmu, platí i nadále nájemní smlouva s obsahem dohodnutým při jejím uzavření, ledaže je výslovně dohodnuto jinak.

§14 DOPLŇOVÁNÍ POHONNÝCH HMOT DO VOZIDLA

Všechna vozidla jsou nájemci předávána s plnou nádrží pohonných hmot a nájemce je povinen vozidla rovněž vrátit s plnou nádrží pohonných hmot. Pokud Nájemce zjistí, že nádrž při převzetí vozidla nebyla plná, je povinen o tom informovat pronajímatele. Pokud nájemce poruší povinnost informovat pronajímatele o tomto nedostatku, platí, že nádrž byla v okamžiku převzetí vozidla plná. Nájemce je však povinen v každém případě vrátit vozidlo v místě vrácení s plnou nádrží. Pokud nájemce řádně oznámil pronajímateli, že vozidlo v době převzetí nemělo plnou nádrž a tuto skutečnost také doložil, má při vrácení vozidla nárok na náhradu za doplnění pohonných hmot, a to v takové výši, aby vozidlo mělo při převzetí plnou nádrž. Nájemce však bere na vědomí, že pronajímatel uhradí nájemci náklady na doplnění pohonných hmot pouze na základě předložené účtenky za nákup pohonných hmot z místa převzetí vozidla. V opačném případě nárok na náhradu za doplnění paliva nemá.

Nájemce je povinen vrátit vozidlo vždy s plnou nádrží (pohonných hmot). Pro případ, že nájemce poruší povinnost vrátit vozidlo s plnou nádrží, je povinen zaplatit pronajímateli:

a) smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1;

b) náklady na dotankování paliva (pohonných hmot). Náklady za dotankování paliva (pohonných hmot) jsou vypočteny jako součin chybějícího paliva v nádrži (určeného z telematické jednotky instalované v každém vozidle) a koeficientu ceny paliva importované do interního systému z webové stránky https://www.kurzy.cz/html-kody/json/komodity.htm (koeficient je určen ve výši dle příslušného dne, v němž pronajímatel náklady za dotankování paliva vynaložil).

§15 VRÁCENÍ VOZIDLA A ODPOVĚDNOST NÁJEMCE

Nájemce je povinen vrátit vozidlo na konci doby nájmu ve sjednaný den a ve sjednaný čas na sjednaném místě pro vrácení. Vrácení vozidla je nájemce povinen potvrdit a kompletně dokončit též v Aplikaci, zejména je povinen stisknout tlačítko „Ukončit rezervaci“ a učinit nejméně 8 fotografií vozidla. V případě, kdy nájemce nesplní všechny povinnosti dle věty předchozí, nelze považovat vozidlo za řádně vrácené, a to se všemi důsledky (zejména smluvní pokuty atd.). Vozidlo, klíče a veškeré příslušenství musí být vráceno ve stavu, v jakém jej pronajímatel přenechal nájemci na začátku nájmu s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

Pokud došlo ke změně nájemní smlouvy podle § 13, je nájemce oprávněn a povinen vrátit vozidlo v souladu se změněnou nájemní smlouvou.

15.1 Vrácení vozidla nájemcem

15.1.1 Nájemce splní svoje povinnosti z nájemní smlouvy v okamžiku, kdy je vozidlo v řádném stavu včetně veškerého příslušenství zaparkováno na dohodnutém místě vrácení. Pokud již byla nájemní smlouva ukončena, např. z důvodu uplynutí času, zůstávají závazky nájemce vyplývající z nájemní smlouvy v platnosti až do zaparkování vozidla na místě vrácení a platí bod 15.2.

Pokud je vozidlo vráceno dříve, než bylo dohodnuto v nájemní smlouvě, nevzniká nárok na vrácení části nájemného, ledaže za předčasné vrácení vozidla odpovídá pronajímatel z důvodu porušení povinností na jeho straně.

15.1.2 Místo vrácení

Není-li výslovně dohodnuto jinak, musí být vozidlo vráceno (zaparkováno) na místě jeho převzetí (vyzvednutí). Pokud je konkrétní místo vyzvednutí (např. veřejný parkovací pruh) při návratu obsazené, musí nájemce/řidič zvolit možnost parkování v bezprostřední blízkosti. Přitom musí nájemce/řidič dodržovat platné právní předpisy a pravidla silničního provozu.

Nájemce/řidič je zejména povinen zaparkovat vozidlo na určeném místě tak, aby nepředstavovalo nebezpečí pro třetí osoby a nepřekáželo provozu.

15.1.3 Podmínka vrácení a povinnost péče

Nájemce/řidič je povinen zajistit, aby bylo vozidlo řádně zaparkováno. Nájemce/řidič musí zejména zajistit, aby byl vypnut motor, vypnuta světla, rádio a vnitřní osvětlení a aby bylo vozidlo uzamčeno a zajištěno proti samovolnému rozjetí.

Vozidlo musí být po vrácení vyklizené, uklizené a čisté.

Nájemce/řidič musí zajistit, aby ve vozidle nezůstaly žádné osobní věci. Pronajímatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození věcí vnesených do vozidla nebo ponechaných ve vozidle, ledaže by vznik škody zavinil pronajímatel porušením svých povinností.

15.1.4 Klíč od vozidla

Klíče od vozidla musí být při vrácení vozidla uloženy stejným způsobem, jakým byly uloženy při převzetí vozidla, tj. v přihrádce u spolujezdce.

15.1.5 Doklady od vozidla a příslušenství

Doklady od vozidla je nájemce povinen zanechat v přihrádce uvnitř vozidla. Příslušenství poskytnuté pronajímatelem je nájemce povinen zanechat uvnitř vozidla.

15.1.6 Dokumentace stavu vozidla a doby návratu

Nájemce je povinen pořídit fotografie vozidla po jeho zaparkování na místě vrácení, a to v takovém rozsahu a kvalitě, aby byl zaznamenán stav vozidla a čas jeho vrácení, a na požádání zaslat tyto fotografie pronajímateli. Nájemce je povinen pořídit nejméně 8 fotografií, na kterých je vidět celé vozidlo ze všech stran, kabina řidiče a nákladový prostor. Pokud nájemce tuto povinnost nesplní, není oprávněn uplatňovat práva či výhody z balíčků pojištění podle § 10 a je povinen prokázat řádné vrácení vozidla a stav vozidla případně jinými důkazními prostředky.

Pokud stav vozidla při jeho vrácení neodpovídá stavu vozidla při jeho převzetí a došlo-li k jeho opotřebení nad obvyklou míru běžného opotřebení při řádném užívání, je nájemce o této skutečnosti povinen neprodleně informovat pronajímatele a zaslat pronajímateli fotografie poškození a vyplnit záznam o škodě, který mu pronajímatel poskytne. To platí zejména pro škody vzniklé během doby nájmu, včetně drobných škod ve smyslu bodu 15.3.4 těchto VOP.

Zjistí-li pronajímatel po kontrole vráceného vozidla jakékoliv poškození, informuje o tom nájemce.

15.1.7 Smluvní pokuta za nenahlášenou škodu

Pokud nájemce poruší svou povinnost informovat pronajímatele o škodě vzniklé na vozidle po dobu trvání nájmu bez zbytečného odkladu, nejpozději však při vrácení vozidla, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1, ledaže nemohl objektivně vznik škody rozpoznat. Věta předchozí platí i pro drobné škody ve smyslu bodu 15.3.4 těchto VOP.

15.1.8 Smluvní pokuta za vyzvednutí věcí ponechaných ve vozidle

Pro případ, že nájemce (případně řidič či spolujezdec) zanechá po vrácení vozidla jakékoliv věci ve vozidle a požádá o jejich vrácení, je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu uvedenou v příloze 1.

15.1.9 Smluvní pokuta za nenahlášení škody způsobené třetím osobám nebo na majetku třetích osob

Pokud nájemce neinformoval pronajímatele o škodě způsobené třetí osobě nebo na majetku třetí osoby během doby nájmu bezodkladně, nejpozději však při vrácení vozidla, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1.

15.1.10 Smluvní pokuta za neposkytnutí součinnosti při škodě nebo za včasné nepředložení požadovaných dokumentů

Pokud nájemce poruší svou povinnost poskytnout součinnost při škodě vzniklé na vozidle po dobu trvání nájmu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 kalendářních dnů od zaslání výzvy pronajímatele k součinnosti, nebo pokud nájemce nepředložil pronajímateli v této souvislosti včas požadované doklady, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1, ledaže nemohl objektivně vznik škody rozpoznat. Věta předchozí platí i pro drobné škody ve smyslu bodu 15.3.4 těchto VOP.

15.1.11 Smluvní pokuta za neposkytnutí fotografií nebo nedodržení pokynů pronajímatele pro fotodokumentaci po skončení nájmu

Pokud nájemce poruší svou povinnost pořídit fotografie vozidla po jeho zaparkování na místě vrácení, a to v takovém rozsahu a kvalitě, aby byl zaznamenán stav vozidla a čas jeho vrácení, nejpozději 24h po skončení nájmu, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1. Nájemce je povinen fotografie vozidla pronajímateli poskytnout prostřednictvím aplikace nebo emailu.

15.2 Pozdní vrácení vozidla

Nájemce je povinen dbát na to, aby vozidlo vrátil ve smluvený čas a nechal si na to dostatek času. Pronajímatel je schopen nabízet svoje služby zákazníkům za výhodné podmínky pouze v případě, že zákazníci budou plnit svoje povinnosti a on bude schopen garantovat nájem vozidel všem svým zákazníkům ve sjednaný čas. Pozdní vrácení vozidla proto může mít za následek, že pronajímatel nebude schopen plnit své závazky vyplývající z jiných nájemních smluv. Pronajímatel je proto oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu uvedenou v příloze 1 v případě pozdního vrácení vozidla, tedy nájemce je povinen pro případ prodlení s vrácením vozidla zaplatit smluvní pokuty ve výši uvedené v příloze 1, a to za každých započatých 24 hodin prodlení nájemce. Toto až do vrácení vozidla. Pokud nájemce nevrátí pronajaté vozidlo na sjednaném místě pro vrácení (bod 15.1.2), vzniknou na straně pronajímatele náklady spojené s vyzvednutím a přeparkováním vozidla (bod 15.4).

15.3 Odpovědnost za škodu.

15.3.1 V případě vzniku tzv. totální škody vozidla zaviněné nájemcem je nájemce povinen zaplatit náklady pronajímatele na pořízení nového vozidla, tj. nájemce je povinen zaplatit kupní cenu za nové vozidlo, a to bez ohledu na případné opotřebení vozidla poškozeného. Nájemce je však povinen v případě tzv. totální škody hradit cenu obvyklou.

15.3.2 Nájemce odpovídá pronajímateli nad rámec výše uvedeného za všechny škody, které vznikly jeho zaviněním či porušením jeho povinností. Současně je nájemce povinen uhradit vždy veškeré náklady pronajímatele vynaložené na určení či odhad výše a rozsahu škody (odborná vyjádření, znalecké posudky, apod.), jakož i náklady pronajímatele vynaložené v rámci posuzování vzniku škody, uplatňováním práva na náhradu škody (náklady na právní zastoupení), jakož i za veškerá plnění, která vynaloží pronajímatel na úhradu oprávněných nároků třetích osob (např. náhrada škody na majetku třetích osob, náhrada za právní zastoupení poškozených, apod.). Dále je nájemce povinen nahradit pronajímateli ve všech případech, kdy nemůže užívat vozidlo též náhradu škody ve formě ušlého zisku. Nájemce je rovněž povinen v případě způsobení škody zaplatit pronajímateli nad rámec výše uvedeného rovněž náklady pronajímatele vynaložené na cestu tam a zpět (tj. cestu poškozeného vozidla do autorizovaného servisu a zpět) ve výši součinu mezi počtem ujetých kilometrů tam a zpět a koeficientem 12,10 Kč včetně DPH (0%). Tyto náklady je pronajímatel oprávněn uplatnit po nájemci v rámci vystaveného daňového dokladu. Nájemce je rovněž v případě způsobení škody povinen zaplatit pronajímateli tzv. poplatek za zpracování dle přílohy 1.

15.3.3 Odpovědnost nájemce za škody na pronajatém vozidle může být omezena do výše spoluúčasti některým objednaným „balíčkem pojištění", tj. sjednáním příslušného pojištění. Pojistné výluky, resp. důvody pro vyloučení platnosti balíčků pojištění jsou popsány v bodě 10.2 těchto VOP.

15.3.4 Vyloučení odpovědnosti za drobné škody

Nájemce neodpovídá za tzv. drobná poškození, která nemají vliv na provozování a funkčnost vozidla. Povinnost nájemce zdokumentovat i drobná poškození v souladu s bodem 15.1.6 a oznámit je pronajímateli zůstává nedotčena. Vyloučení odpovědnosti za drobné škody se nevztahuje na škody způsobené při cestách do zahraničí podle § 2, ke kterým pronajímatel nedal souhlas. Pokud nájemce podnikne cestu do zahraničí v rozporu s nájemní smlouvou, má se za to, že škoda vzniklá během doby nájmu byla způsobena během cesty do zahraničí.

Vyloučení odpovědnosti za drobné škody se nevztahuje na škody, u kterých činí náklad na opravu více než 3 500 Kč, a to bez ohledu na to, zda má taková škoda vliv na provozování či funkčnost vozidla, jakož i bez ohledu na to, zda se pronajímatel rozhodne takovou škodu skutečně opravit.

15.4 Vrácení vozidla

Pokud vozidlo nebude po uplynutí doby nájmu zaparkováno na dohodnutém místě pro vrácení (15.1.2), je nájemce povinen uhradit pronajímateli náklady na vyzvednutí vozidla a veškerou případnou další škodu, která vznikne pronajímateli z důvodu, že vozidlo nebylo na konci doby nájmu zaparkováno na dohodnutém místě vrácení (např. za prodlení s plněním

závazků pronajímatele vůči dalším zákazníkům). Do doby než dojde k vyzvednutí vozidla a jeho opětovné umístění na místo pro vrácení, je nájemce povinen hradit denní sazbu nájemného za každý započatý den, než bude vozidlo řádně zaparkované. Současně je nájemce povinen hradit veškeré náklady vynaložené pronajímatelem na vyzvednutí vozidla. Nájemce je rovněž povinen v případě nezbytnosti odtahu vozidla důsledkem jeho protiprávního jednání zaplatit pronajímateli nad rámec výše uvedeného rovněž náklady pronajímatele vynaložené na cestu odtahovaného vozidla ve výši součinu mezi počtem takto ujetých kilometrů a koeficientem 12,10 Kč včetně DPH (0%). Tyto náklady je pronajímatel oprávněn uplatnit po nájemci v rámci vystaveného daňového dokladu.

15.5 Demontáž součástí a příslušenství vozidla důležitých z hlediska bezpečnosti

Pokud nájemce odstraní součásti nebo příslušenství vozidla důležité z hlediska bezpečnosti (např. lékárničku, reflexní vestu, výstražný trojúhelník atd.), odpovídá pronajímateli za veškeré škody, které tím vzniknou.

§16 FAKTURA ZA NÁJEM A PLATBA

16.1 Nájemce je povinen zaplatit celou částku nájemného předem, která zahrnuje nájemné za sjednanou dobu nájmu, objednané příslušenství, doplňkové služby a další případné služby mobility (balíčky pojištění, zahraniční zóna apod.). Nájemce obdrží potvrzení o zaplacené záloze.

16.2 Pokud nájemce zruší nebo odvolá inkaso provedené pronajímatelem prostřednictvím platebního prostředku zvoleného nájemcem u poskytovatele platebních služeb nebo pokud inkaso selže z jiných důvodů, za které odpovídá nájemce (tj. nebude-li možné strhnout požadované peněžní prostředky ve prospěch pronajímatele), ačkoli se požadované peněžité plnění zakládá na oprávněném nároku pronajímatele podle nájemní smlouvy, je nájemce je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze 1.

16.3 Další poplatky, náklady či smluvní pokuty uvedené v § 8 těchto VOP mohou být nájemci účtovány při vrácení vozidla, anebo po jeho vrácení.

16.4 Pokud vzniknou další náklady, např. v důsledku dopravních pokut nebo poškození vozidla, které jsou zjištěny při nebo po návratu, za které odpovídá nájemce, bude pronajímatel informovat nájemce o těchto nákladech a případných smluvních pokutách, jakmile se o těchto nákladech dozví nebo určí jejich výši, a to vše v souladu s přílohou 1.

16.5 Nájemce obdrží závěrečné vyúčtování elektronicky. Na požádání obdrží nájemce závěrečné vyúčtování v listinné podobě.

16.6 Pohledávky pronajímatele na nájemném a veškeré další pohledávky vyplývající z nájemní smlouvy, včetně pohledávek na náhradu škody, jsou splatné po obdržení faktury; v případě prodlení s úhradou se nájemce zavazuje zaplatit zákonný úrok z prodlení ve výši 6 % p.a. nad 3měsíční sazbu PRIBOR platnou ke dni vystavení faktury, ledaže je nájemce spotřebitelem ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele; v takovém případě se použijí

zákonné sazby úroků. Nájemce je dále v případě prodlení s plněním jeho peněžitých povinností povinen zaplatit pronajímateli případné náklady spojené se zpracováním a odesláním upomínky, které pronajímateli v důsledku prodlení nájemce vzniknou. Pro případ, že bude pronajímatel zastoupen advokátem, je nájemce povinen uhradit vedle primární peněžité povinnosti náklady na právní zastoupení ve výši stanovené právními předpisy pro mimosmluvní odměnu advokáta dle advokátního tarifu (vyhláška č. 177/1996 Sb.).

§17 AUTOMATICKÝ IMOBILIZÉR

Nájemce má právo užívat vozidlo po dobu nájmu a v rámci objednané smluvní oblasti (tj. v České republice a v souladu s § 2 i mimo Českou republiku). Za účelem ochrany oprávněných zájmů pronajímatele a prevence krádeží v zájmu obou stran může být v následujících případech aktivován automatický imobilizér, což znamená, že vozidlo nelze po vypnutí motoru znovu uvést do provozu:

- pokud byla překročena sjednaná doba nájmu;

- pokud existují neuhrazené pohledávky vůči nájemci z titulu nájemní smlouvy (imobilizér se deaktivuje, jakmile jsou pohledávky uhrazeny);

- pokud se vozidlo ocitne v zahraničí bez povolení předchozího souhlasu pronajímatele, tj. aniž by to bylo sjednáno dle § 2 těchto VOP.

§18 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pronajímatel zpracovává osobní údaje získané přímo od nájemců, včetně údajů o každém řidiči uvedených v nájemní smlouvě, za účelem zpracování nájemního vztahu a také žádosti o platbu, pro kontrolu totožnosti a sledování podvodů a pro další otázky před, během a po skončení nájmu vozidla. Toto zpracování údajů je nezbytné pro plnění nájemní smlouvy.

Další informace o zpracování údajů naleznete v našich informacích o ochraně údajů na adrese www.blynkr.cz.

Nájemci a/nebo řidiči mají kdykoli právo na informace, opravu a výmaz osobních údajů. Pokud jste vyslovili nad rámec zákonného zpracovávání osobních údajů svůj souhlas, máte také právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

Odvolat souhlas či učinit dotaz o způsobu zpracovávání osobních údaje lze učinit učinit písemně e-mailem na adresu support@blynkr.cz a/nebo poštou na adresu sídla pronajímatele, tj. na adresu Flexi Park, Chlumecká 3203, 198 00 Praha 9.

§19 ODPOVĚDNOST PRONAJÍMATELE

Odpovědnost pronajímatele za škodu či újmu způsobenou nájemci v souvislosti s plněním nájemní smlouvy či v souvislosti s jejím porušením se limituje do výše sjednaného

nájemného dle objednávky (v případě dlouhodobé nájemní smlouvy se limituje do výše měsíčního nájemného). Věta předchozí neplatí, je-li nájemcem spotřebitel.

§20 DATUM SPLATNOSTI A POSTUP V PŘÍPADĚ PRODLENÍ NÁJEMCE S PLATBOU

20.1 Splatnost pohledávek

Nájemné (§ 7) je splatné při uzavření nájemní smlouvy. Ostatní pohledávky (např. poplatky za zpracování) jsou splatné na základě faktury. Faktura bude doručována elektronicky (emailem nebo prostřednictvím aplikace).

20.2 Připomenutí platby

Splatnost každé faktury dle bodu 20.1 činí 7 dnů, ledaže je ve faktuře výslovně uvedena jiná splatnost. V případě nedodržení lhůty dle věty předchozí se nájemce ocitá v prodlení s plněním jeho peněžité povinnosti a bude mu pronajímatelem zaslána emailem upomínka k zaplacení v dodatečné sedmidenní lhůtě. Za odeslání první upomínky není nájemce povinen hradit pronajímateli žádné náklady či poplatky.

20.3 Náklady za právní zastoupení

Pokud nájemce nezaplatí svůj dluh ve lhůtě 14 dnů od splatnosti faktury, bude celá záležitost předána k vymáhání advokátovi nebo agentuře pro vymáhání pohledávek, čímž vzniknou nájemci další náklady v souladu s platnými právními předpisy. Nájemce je povinen tyto náklady uhradit spolu s primárním dluhem.

§ 21 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ZÁKAZNÍKY BLYNKR PRO

21.1 Nájemce se může stát zákazníkem Blynkr Pro uzavřením smlouvy o členství v Blynkr Pro (dále též jako „Smlouva“) prostřednictvím Aplikace, na základě které může nájemce po dobu platnosti Smlouvy čerpat následující výhody z členství v Blynkr Pro vyplývající:

- nájemce není povinen skládat jakoukoliv kauci dle těchto VOP (na zákazníky Blynkr Pro se nepoužije § 4 těchto VOP);
- nájemce může využít 20% slevu na rezervace provedené přes Aplikaci a mimo G-Click. Pro odstranění pochybností pronajímatel deklaruje, že sleva dle tohoto ustanovení neplatí, pokud nájemce provádí rezervaci po kliknutí na sponzorovaný odkaz v Google Adds);
- nájemce má pojištění storna a veškeré změny rezervace zcela zdarma;
- nájemce může využít služeb dalších řidičů zcela zdarma. V takovém případě se na zákazníky Blynkr Pro nepoužijí § 1 odst. 1.3.4. těchto VOP, § 8 odst. 8.5 těchto VOP.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že obě strany jsou oprávněny Smlouvu kdykoliv po uzavření vypovědět s výpovědní dobou v trvání tří kalendářních měsíců ode dne doručení

výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď může být doručena druhé smluvní straně písemně, prostřednictvím veřejné datové sítě (datovou schránkou) nebo elektronicky z e-mailové adresy nájemce uvedené ve smlouvě na e-mailovou adresu pronajímatele (support@blynkr.cz), přičemž za den doručení výpovědi se v případě elektronické formy považuje den následující po dni, kdy byla výpověď prokazatelně odeslána.

Zúčtovacím obdobím se rozumí doba jednoho měsíce, za kterou náleží pronajímateli úplata ve výši 1190 Kč včetně DPH. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že je-li splatnost měsíční úplaty k 20. dni v měsíci (zúčtovací období) a nájemce vypoví Smlouvu 10. ledna, potom Smlouva zanikne uplynutím 20. února. Nájemce je povinen podle Smlouvy měsíčně hradit úplatu pronajímateli ve výši 1190 Kč včetně DPH.

21.2 Pokud nájemce zaplatil kauci v souladu s § 4 těchto VOP a do 181 dnů od dokončení rezervace ji nevyzvedl ani nepožádal o refundaci převedením peněžité kauce (jistoty) na získání postavení zákazníka Blynkr Pro, vypořádá pronajímatel jeho nárok na vrácení kauce převedením peněžních prostředků hodnotě nevyčerpané kauce (jistoty) jako úplatu za získání postavení zákazníka Blynkr Pro. Po uplynutí doby 181 dnů tedy zaniká právo nájemce na provedení volby způsobu vypořádání (vrácení) kauce. Nájemce získá postupem podle tohoto odstavce postavení zákazníka Blynkr Pro na dobu 24 měsíců, a to s účinností po uplynutí lhůty 181 dnů od skončení rezervace. Po dobu, kdy bude mít nájemce postavení zákazníka Blynkr Pro nebude v případě nájmu vozidla povinen hradit jakoukoliv kauci dle § 4 těchto VOP. Získá-li nájemce postavení zákazníka Blynkr Pro dle tohoto odstavce, není povinen měsíčně hradit částku ve výši 1190 Kč včetně DPH, ale nevyčerpaná kauce bude představovat jednorázové plnění na celou dobu platnosti jeho postavení jako zákazníka Blynkr Pro. Po uplynutí doby 24 měsíců, veškeré nároky nájemce dle tohoto odstavce zanikají. Nájemce nemá v případě dle věty předchozí nárok na prodloužení platnosti doby trvání postavení zákazníka Blynkr Pro ani na směnu zpět na peníze.

21.3 Nájemce spotřebitel, který uzavřel Smlouvu podle bodu 21.1 těchto VOP je oprávněn od Smlouvy odstoupit v zákonné lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu. Odstoupením od smlouvy se Smlouva ruší od samého počátku a strany jsou povinny vrátit vše, co bylo podle Smlouvy plněno. Odstoupit od smlouvy je Zákazník spotřebitel oprávněn písemně na adresu sídla Pronajímatele. Anebo elektronicky na email: support@blynkr.cz. Nájemce však není oprávněn od objednávky (smlouvy) odstoupit, v rozsahu, v jakém již byla služba poskytnuta, pokud souhlasil s poskytnutím služby před uplynutím 14 denní zákonné lhůty pro odstoupení.

21.4 Pokud je zákazník v prodlení s platbou, je Pronajímatel oprávněn účtovat zákazníkovi náklady za prodlení, pokud tyto náklady zákazník zavinil. Kromě úroků z prodlení v zákonné výši je Pronajímatel oprávněn účtovat Nájemci také náklady na příslušné právní kroky, zejména poplatky za upomínky a vymáhání, soudní poplatky a odměny advokátů. Pokud je Nájemce v prodlení s úhradou částky odpovídající součtu tří celkových měsíčních úplat za členství v Blynkr Pro, je Pronajímatel oprávněn z vážného důvodu smlouvu mimořádně a bez výpovědní doby vypovědět.

§ 22 ŘEŠENÍ SPORŮ TÝKAJÍCÍCH SE NÁJMU

22.1 Forma právního jednání

Změny a dodatky nájemní smlouvy musí být provedeny v textové podobě (např. e-mailem), aby byly právně účinné, ledaže je v těchto VOP stanoveno jinak. To však neplatí, pokud jsou nájemci spotřebiteli ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele. Nájemce bere na vědomí, pokud není spotřebitelem ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele, že zaměstnanci pronajímatele nejsou oprávněni uzavírat, měnit či doplňovat nájemní smlouvu či tyto VOP; § 13 tím není dotčen.

22.2 V souladu s ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, je místně příslušným soudem je obecný soud pronajímatele. Ujednání ve větě předchozí neplatí, je-li nájemce spotřebitelem.

22.2 Služby zákazníkům

Nájemce může kontaktovat zákaznický servis takto:

Flexi Park, Chlumecká 3203, 198 00 Praha 9

E-mail: support@blynkr.cz

21.3 Zprávy

Veškerá oznámení související s nájemní smlouvou musí být zasílána na adresy uvedené v nájemní smlouvě.

21.4 Započtení pohledávek nájemce

Nájemce není oprávněn cokoliv započítávat proti pohledávkám pronajímatele. Pronajímatel je oprávněn započítávat svoje peněžité pohledávky vůči složené jistotě (viz § 4 těchto VOP) či jiným závazkům vůči nájemci.

Příloha 1

Kategorie vozidel - dodávky; nákladní vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti - velikost L

Konkrétní sazba pro online objednávky včetně DPH je uvedena na webové stránce www.blynkr.cz nebo v aplikaci Blynkr. Sazba je platná k

okamžiku uzavření nájemní smlouvy a odvíjí se podle zvolené doby nájmu, termínu nájmu a lokality, na níž se vozidlo nachází.

Kategorie vozidel - dodávky; nákladní vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti - velikost XL

Konkrétní sazba pro online objednávky včetně DPH je uvedena na webové stránce www.blynkr.cz nebo v aplikaci Blynkr. Sazba je platná k okamžiku uzavření nájemní smlouvy a odvíjí se podle zvolené doby nájmu, termínu nájmu a lokality, na níž se vozidlo nachází.

Kategorie vozidel - dodávky; nákladní vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti - velikost XXL

Konkrétní sazba pro online objednávky včetně DPH je uvedena na webové stránce www.blynkr.cz nebo v aplikaci Blynkr. Sazba je platná k okamžiku uzavření nájemní smlouvy a odvíjí se podle zvolené doby nájmu, termínu nájmu a lokality, na níž se vozidlo nachází.

Ostatní tarify a poplatky

Náklady na dalšího řidiče za den (bod 1.3.4 VOP) - včetně DPH.	290 Kč
Kauce (bod 4.1 VOP).	9 900 Kč
Balíček "Bez kauce" (bod 4.2 VOP) – včetně DPH.	1 990 Kč
Předplatné Blynkr Pro (bod 21 VOP) – včetně DPH.	1 190 Kč
Pojištění storna a změny rezervace na den (bod 3.2.2 VOP) - včetně DPH.	290 Kč

Balíček pojištění "Základní balíček" na den (bod 10.1.1 VOP) - včetně DPH.	390 Kč
Balíček pojištění "Standardní balíček" na den (bod 10.1.2 VOP) - včetně DPH.	690 Kč
Balíček pojištění "Nulové riziko" na den (bod 10.1.3 VOP) - včetně DPH.	890 Kč
Balíček pojištění "Základní balíček" na 6h (bod 10.1.1 VOP) - včetně DPH.	290 Kč
Balíček pojištění "Standardní balíček" na 6h (bod 10.1.2 VOP) - včetně DPH.	490 Kč
Balíček pojištění "Nulové riziko" na 6h (bod 10.1.3 VOP) - včetně DPH.	690 Kč
Vylepšení Základního balíčku pojištění na Standardní balíček pojištění na den (bod 10.1 VOP) - včetně DPH.	300 Kč
Vylepšení Základního balíčku pojištění na balíček pojištění Nulové riziko na den (bod 10.1 VOP) - včetně DPH.	500 Kč
Vylepšení Standardního balíčku pojištění na balíček pojištění Nulové riziko na den (bod 10.1 VOP) - včetně DPH.	200 Kč
Vylepšení Základního balíčku pojištění na Standardní balíček pojištění na 6h (bod 10.1 VOP) - včetně DPH.	200 Kč
Vylepšení Základního balíčku pojištění na balíček pojištění Nulové riziko na 6h (bod 10.1 VOP) - včetně DPH.	400 Kč

Vylepšení Standardního balíčku pojištění na balíček pojištění Nulové riziko na 6h (bod 10.1 VOP) - včetně DPH.	200 Kč
Příplatková možnost "Zahraniční zóna – zóna 1" (bod 2.2.1 VOP) - včetně DPH.	500 Kč
Příplatková možnost " Zahraniční zóna – zóna 2" (bod 2.2.2 VOP) - včetně DPH.	750 Kč
Příplatková možnost " Zahraniční zóna – zóna 3" (bod 2.2.3 VOP) - včetně DPH.	1 500 Kč
Příplatková možnost "Zahraniční zóna – změna zóny 1 na zónu 2" (bod 2.2 VOP) - včetně DPH.	250 Kč
Příplatková možnost "Zahraniční zóna – změna zóny 1 na zónu 3" (bod 2.2 VOP) - včetně DPH.	1 000 Kč
Příplatková možnost "Zahraniční zóna – změna zóny 2 na zónu 3" (bod 2.2 VOP) - včetně DPH.	750 Kč
Poplatek za zpracování škody na vozidle (bod 15.3.2 VOP) - včetně DPH.	1 200 Kč
Poplatek za upomínku (bod 16.6 VOP a bod 20.2 VOP)	500 Kč

Náhrada škody a smluvní pokuty

Smluvní pokuta za ztrátu nebo odcizení klíčů od vozidla a/nebo dokladů od vozidla (bod 8.4 VOP).	5 000 Kč

Smluvní pokuta za znečištění vozidla nebo vrácení vozidla s nadměrným zápachem ve vozidle (bod 8.3 VOP).	5 000 Kč
Smluvní pokuta za přepravu osob v nákladovém prostoru (bod 6.2.15 VOP).	7 000 Kč
Smluvní pokuta za zpracování dopravní pokuty (bez zjišťování řidiče) (bod 8.1 VOP)	800 Kč
Smluvní pokuta za zpracování dopravní pokuty (v případě zjišťování řidiče) (bod 8.1 VOP)	1 200 Kč
Smluvní pokuta za zpracování vynaložených nákladů na sankce, pokuty a jiné poplatky zaplacené pronajímatelem za nájemce (bod 8.1 VOP) - včetně DPH.	800 Kč
Smluvní pokuta za nepovolené cesty do zahraničí (bod 2.4 VOP).	5 000 Kč
Smluvní pokuta za cesty do nepovolených zemí (bod 2.3 VOP).	10 000 Kč
Smluvní pokuta za pozdní vrácení vozidla za 24 hodin nebo jejich část (bod 15.2 VOP).	4 000 Kč
Smluvní pokuta za neohlášení škody vzniklé během doby nájmu (bod 15.1.7 VOP).	5 000 Kč
Smluvní pokuta za řízení vozidla neoprávněnou třetí osobou (bod 8.5 VOP).	2 500 Kč
Smluvní pokuta za vrácení vozidla s chybějícím palivem (bod 14 VOP).	1 500 Kč

Smluvní pokuta za přetížení vozidla (bod 6.1.4 VOP).	5 000 Kč
Smluvní pokuta za vyzvednutí věcí ponechaných ve vozidle (bod 15.1.8 VOP).	800 Kč
Smluvní pokuta za nenahlášení škody způsobené třetím osobám nebo na majetku třetích osob (bod 15.1.9 VOP)	5 000 Kč
Smluvní pokuta za neposkytnutí součinnosti při škodě nebo za včasné nepředložení požadovaných dokumentů (bod 15.1.10 VOP)	2 500 Kč
Smluvní pokuta za neposkytnutí fotografií nebo nedodržení pokynů pronajímatele pro fotodokumentaci po skončení nájmu (bod 15.1.11 VOP)	5 000 Kč